АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИН
Аннотации обязательных дисциплин учебного плана

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Философия

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: формирование представления о специфике философии как способе познания и духовного освоения мира, основных разделах современного философского знания, философских проблемах и методах их исследования; овладение базовыми принципами и приемами философского познания; введение в круг философских проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности, выработка навыков работы с оригинальными и адаптированными философскими текстами.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируется следующая компетенция: ОК-1.
Место дисциплины в учебном плане: базовая часть, обязательная. Дисциплина изучается в 3 семестре.
Содержание дисциплины: Философия в системе культуры. Предмет и специфика философского знания. Структура философского знания. Основные направления и школы философии. Философия древнего мира. Средневековая философия. Философия XVII-XIX веков. Современная философия. Отечественная философия. Роль православия в истории русской философии. Славянофилы и западники: судьба России, Россия и Европа. Бог и человек, происхождение зла в религиозно-философских исканиях Ф.М. Достоевского. Проблема смысла жизни в «Исповеди» Л.Н. Толстого. Философия всеединства В.С. Соловьева: учение об Абсолюте, другом, Софии. Идея «цельного знания». Тенденции развития современной российской философии. Философия бытия. Монистические и плюралистические концепции бытия, самоорганизация бытия. Философия познания. Субъект и объект познания. Познание и творчество. Основные формы и методы познания. Проблема сознания в философии. Знание, сознание, самосознание. Природа мышления. Язык и мышление. Философия человека. Наука и научное познание. Социальная философия.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4з.е., всего 144час.: 18 час. – лек., 18 час. – практ., 72 час. – СР, 36 час. – К, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Иностранный язык

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
1.Цели и задачи дисциплины
Цель дисциплины– повышение уровня практического владения иностранным языком как средством общения в повседневной и профессиональной деятельности, научной работе, для самообразовательных и других целей.
Задачи дисциплины включают:
Совершенствование иноязычной коммуникативной компетенции при обучении основным видам речевой деятельности.

В говорении – развивать навыки устной речи по разговорно-бытовой и профессиональной тематике.
В письме – развивать основные навыки письма.
В чтении – развивать навыки всех видов чтения текстов страноведческого, культурологического и профессионального характера.
В аудировании – развивать навыки восприятия монологической и диалогической речи на иностранном языке.

2.Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Иностранный язык» относится к обязательным дисциплинам базовой части (Б1.Б.2).Дисциплина изучается в 1-4 семестрах.

3.Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины «Иностранный язык» направлен на формирование следующих компетенций:ОК-3.

В результате изучения учебной дисциплины «Иностранный язык» студент должен:

знать: нормы произношения; грамматику и лексику, историю и культуру страны изучаемого иностранного языка, правила речевого этикета.
уметь: использовать знание иностранного языка в профессиональной деятельности.
владеть: основами деловых коммуникаций и речевого этикета изучаемого иностранного языка.

Содержание курса

Грамматика: структура предложения; части речи. Служебные слова. Временные формы глаголов действительного и страдательного залогов; модальные глаголы; сослагательное наклонение. Неличные формы глаголов, формы и функции в предложении, инфинитивные и причастные обороты. Сложноподчиненные и сложносочиненные предложения.
Лексика: общеупотребительного (бытового и общенаучного), терминологического и профессионального содержания.
Разговорные темы: Моя семья, Наш университет, Страна изучаемого языка, Сервисные услуги, Моя будущая профессия.
Тексты общенаучного и профессионального содержания.
Общая трудоемкость дисциплины: 12 зачетных единиц, всего – 432час., 234 час.– практ., 162 час. – СР, 36 час., форма контроля – зачет (1-3 семестр), экзамен – 4 семестр.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
История

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: 1) сформировать у студентов комплексное представление о культурно-историческом своеобразии России, ее месте в мировой и европейской цивилизации; 2) сформировать систематизированные знания об основных закономерностях и особенностях всемирно-исторического процесса, с акцентом на изучение истории России; 3) введение в круг исторических проблем, связанных с психологией, 4) выработка навыков получения, анализа и обобщения исторической информации.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК-1.
Место дисциплины в учебном плане: Б.1.Б3.базовая часть, обязательная. Дисциплина изучается в 1 семестре.
Содержание дисциплины: История в системе социально-гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. Исследователь и исторический источник. Особенности

становления государственности в России и мире. Русские земли в XIII-XV веках и европейское средневековье. Россия в XVI-XVII веках в контексте развития европейской цивилизации. Россия и мир в XVIII-XIX веках: попытки модернизации и промышленный переворот. Россия и мир в XX веке. Россия и мир в XXI веке.

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4з.е., всего 108час., лек. – 18 час., пр. – 18 час., СР – 72 час., К – 36 час., форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Правоведение: Основы социального государства, Правовое регулирование сервисных отношений

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная

Срок освоения ООП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины: сформировать целостное представление об основных социальных функциях государства, о принципах реализации социальной политики современного социального государства.

Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК-6.

Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплины модуля «Правоведение» относится к базовым дисциплинам (Б1.Б.5). Дисциплины изучаются в 1-2 семестрах.

Содержание дисциплины: идеал социальной справедливости и реализация прав и свобод в политической системе государства, социальные гарантии в Конституции РФ, государственные социальные программы и их экономическое обеспечение, социальное партнерство государства и бизнеса, роль субъектов РФ и местных административно-территориальных образований в реализации социальных программ, правовые основы сервисных отношений.

Общая трудоемкость дисциплины:6з.е., всего – 216час., лек. – 36час., пр. – 36 час., СР – 108 час., К – 36 час, форма контроля – зачет, экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Русский язык и культура речи

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная

Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины: повышение уровня практического владения современным русским литературным языком в разных сферах функционирования русского языка, в его письменной и устной разновидностях; овладение новыми знаниями и навыками в этой области и совершенствование имеющихся, углубление понимания основных характерных свойств русского языка как средства общения и передачи информации.

Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины «Русский язык и культура речи» направлен на формирование следующих компетенций: ОК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: дисциплина «Русский язык и культура речи» относится к базовым дисциплинам (Б1.Б.4).Дисциплина изучается в 1 семестре.

Содержание дисциплины: Проблемы речевой культуры в современном обществе. Культура речи, её нормативный, коммуникативный и этический аспекты. Орфоэпические, лексические и морфологические нормы современного русского литературного языка и их нарушение. Синтаксические нормы. Функционально-смысловые типы речи: описание, повествование, рассуждение. Жанры описания, повествования, рассуждения. Языковая

норма, ее роль в становлении и развитии литературного языка. Динамическая теория нормы, вариативность, нормализация и кодификация. Основные коммуникативные качества речи: чистота, выразительность, уместность, логичность, точность, богатство и правильность. Стилистические нормы современного русского языка и их нарушение.
Общая трудоемкость дисциплины:3з.е., всего – 108час.,лек. – 18 час, пр. – 18час.,СР – 72 час., форма контроля – зачет

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Экономика

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: развитие потребности в получении экономических знаний, овладение умением осмысливать, систематизировать и анализировать экономическую информацию, применение полученных знаний и умений для решения типичных экономических задач, формирования экономического образа мышления и осмысления закономерностей и явлений , происходящих в экономике страны и мирового хозяйства.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК-2.
Место дисциплины в учебном плане: базовая часть блока «Дисциплины» Б.1.Б.6. Дисциплина изучается в 3 семестре.
Содержание дисциплины: Предмет, метод, этапы развития экономики. Основные экономические проблемы. Рыночная экономика. Основы анализа спроса и предложения, рыночное равновесие. Теория потребительского поведения. Фирма как организационная форма предпринимательства. Рациональное поведение фирмы. Рынки факторов производства. Макроэкономика и её показатели. Государственное регулирование экономики. Макроэкономическое равновесие. Циклическое развитие экономики. Экономический рост. Рынок труда и социальная политика. Бюджетно-налоговая политика. Кредитно-денежная политика. Мировое хозяйство и международные экономические отношения.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 3 з.е., всего 108 час.:18 час. – лек.,18 час. – практ., 72 час. – СР, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Математика

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: развитие логического и алгоритмического мышления; овладение основными методами исследования и решения математических задач; выработка умения самостоятельно расширять математические знания и проводить математический анализ прикладных задач.
Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины «Математика» направлен на формирование следующих компетенций: ОПК-1.
Место дисциплины в структуре ОПОП: базовая часть блока «Дисциплины»Б.1.Б.7. Дисциплина изучается в 1-2 семестрах.
Содержание дисциплины: Линейная алгебра, введение в математический анализ, дифференциальное и интегральное исчисление, дифференциальные уравнения, теория вероятностей, математическая статистика.

Общая трудоемкость дисциплины:6з.е., всего – 216час., лек. – 36час., пр. – 36 час., СР. – 108 час., К – 36 час.; форма контроля – зачет, экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Информатика

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: освоение фундаментальных понятий об информации; методах ее получения, хранения, обработки и передачи посредством ЭВМ, основ современных информационных систем и технологий, тенденций их развития.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-1, ПК-7.
Место дисциплины в учебном плане: базовая часть блока «Дисциплины» Б.1.Б.8. Дисциплина изучается в 2 семестре.
Содержание дисциплины: Понятие информации, общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации; технические и программные средства реализации информационных процессов; меры и свойства информации; модели решения функциональных и вычислительных задач; алгоритмизация и программирование; языки программирования высокого уровня; аппаратное обеспечение средств вычислительной техники; классификация компьютеров; основные внутренние и внешние устройства компьютера их назначение и технические характеристики; программное обеспечение и технологии программирования; методы защиты информации; компьютерный практикум.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 3з.е., всего 108час.: 18час. – лек., 18 час. – практ., 72 час. – СР, форма контроля: зачет – 2 сем.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Информационные технологии в туристской индустрии

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ООП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: освоение понятий об информационных технологиях и системах.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции:ОПК-1, ПК-7.
Место дисциплины в учебном плане: базовая часть: Б3.Б.9. Дисциплина изучается в 6 семестре.
Содержание дисциплины: Структура базовой информационной технологии. Концептуальный, логический и физический уровень базовых информационных технологий. Виды информационных технологий. Информационные технологии и информационные системы, классификация их по характеру использования информации и сферам применения. Современное состояние, тенденции и направления развития специализированных информационных систем в туризме. Современные компьютерные технологии, используемые в туризме. Влияние специализированных информационных технологий на индустрию туризма.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 3 з.е., всего 108 час.: 16час. – лек., 16 час. –практ., 17 час. – СР, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Сервисная деятельность

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ООП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: создание системы знаний о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания и способах формирования новых услуг и прогрессивных методах обслуживания.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-3.
Место дисциплины в учебном плане: базовая часть: Б1.Б 10. Дисциплина изучается в 1 семестре.
Содержание дисциплины: Основные понятия курса. Природа услуг. Отличие услуги от товара. Предпосылки возникновения и развития услуг и сервисной деятельности. Классификация услуг. Место и роль сервисной деятельности в жизнедеятельности человека. Понятие о «контактной зоне». Проблема конфликтных ситуаций. Организация обслуживания потребителей. Теория организации обслуживания. Правовое регулирование отношений в сервисной деятельности. Сервис и сервисные технологии. Понятие и содержание сервисных технологий. Новые виды услуг. Прогрессивные формы обслуживания. Внедрение новых видов услуг и форм обслуживания. Индивидуальное обслуживание, как самостоятельный вид деятельности.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4з.е., всего 144час.: 18 час. – лек., 36 час. – практ., 54 час. – СР, 36 час. – К, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Психология делового общения

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5лет)
Цели освоения учебной дисциплины: формирование у студентов современного гуманитарно-психологического мировоззрения, в основе которого лежит овладение категориальным аппаратом психологии делового общения, современными технологиями делового взаимодействия, знание типологических особенностей человеческих ресурсов, ознакомление с закономерностями межличностного восприятия, влияющими на успешность коммуникативного процесса в собственной профессиональной деятельности, овладение студентами приемам управления конфликтами, а также эффективного делового взаимодействия в управленческом общении, общении с коллегами и клиентами.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-9.
Место дисциплины в учебном плане: базовая часть: Б1.Б.11. Дисциплина изучается в 4 семестре.
Содержание дисциплины: Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности. Вопросы истории развития сервиса в России. Понятие «контактные зоны» как сфера реализации сервисной деятельности. Виды сервисной деятельности. Взаимоотношения специалиста сервиса и потребителя в процессе осуществления сервисной деятельности. Теория организации обслуживания. Предприятия, оказывающие услуги населению. Разновидность услуг и их характеристика. Теория и практика сервиса с учетом национальных, региональных, этнических, демографических и природно-климатических особенностей обслуживания. Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности.

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4з.е., всего 144час.: 18 час. – лек., 36 час. – практ., 54 час. – СРС, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Менеджмент в сервисной деятельности

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: формирование научного представления об управлении, определяющего профессионализм деятельности современного менеджера в сервисной деятельности; формирование творческо-инновационных навыков в управлении; формирование навыков правильной организации мотивационных процессов труда; формирование навыков принятия управленческих решений в условиях определенности внешней среды и в условиях риска.
Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенции: ОК-4, ОПК-3.
Место дисциплины в учебном плане: базовая часть: Б1.Б.12. Дисциплина изучается в 5 семестре.
Содержание дисциплины: Теоретико-методологические основы современного менеджмента. Основы менеджмента; понятия, сущность и функции менеджмента туризма, опыт менеджмента за рубежом, возможность его использования в России. Специфика менеджмента в сервисной деятельности: цели и задачи управления предприятием, организация работы по управлению предприятием, система коммуникаций, стратегическое и текущее планирование, методы принятия решений, внутренняя и внешняя среда бизнеса в сфере сервиса, основы производственного менеджмента, создание системы мотивации труда, организация контроля за деятельностью подчиненных, самоменеджмент, риск-менеджмент, этика делового общения; управление конфликтами; психология менеджмента; внешние связи и возможности менеджмента, налаживание взаимовыгодного сотрудничества.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4з.е., всего 144час.: 18 час. – лек., 36 час. – практ., 54 час. – СР, 36 час., форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ
Маркетинг в сервисной деятельности: Маркетинговые исследования в сервисе и туризме. Маркетинговые коммуникации в сервисе и туризме. Технологии продаж в сервисе и туризме.

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: сформировать базовые знания и навыки практического применения маркетинговых технологий в хозяйственной деятельности предприятий сферы сервиса.
Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенции: ОПК-1, ПК-4, ПК-11.
Место дисциплины в учебном плане: базовая часть: Б1.Б.13. Модуль состоит из трех дисциплин: Маркетинговые исследования в сервисе и туризме (6-7 семестры), Маркетинговые коммуникации в сервисе и туризме (4 семестр). Технологии продаж в сервисе и туризме. Дисциплина изучается в 5 семестре.
Содержание дисциплины: маркетинг в системе планирования и управления фирмой, рынок услуг и его сегментация, методы мониторинга рынка услуг, позиционирование

гостиничных услуг на рынке, методы продвижения гостиничных услуг. Специфика продаж в сервисе и туризме.

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 13 з.е., всего 468 час.: 152 аудиторных часов, 244 час. – СР, 72 час., форма контроля – экзамен, зачеты, курсовая работа.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Метрология, стандартизация и сертификация

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная

Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины: В системе подготовки кадров по направлению «Сервис», дисциплина «Метрология, стандартизация и сертификация» занимает весьма важное место в связи с явной и прямой зависимостью сферы услуг и уровня сервисов от методов и средств получения точных измерительных данных, а также необходимости стандартизации и сертификации в данной сфере профессиональной деятельности. Также необходимо отметить возросшие потребности сервис менеджмента в более строгих регламентных процедурах определяющих понятие качества и уровня сервиса в условиях реализации стратегии конкурентного развития и ВТО.

Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенции: ПК-10, ПК-12.

Место дисциплины в учебном плане: базовая часть: Б1.Б.14. Дисциплина изучается в 1 семестре.

Содержание дисциплины: Задачи стандартизации. Основные понятия и определения в системе стандартизации. Органы и службы стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Виды стандартов в сервисе и туризме. Порядок разработки государственных стандартов. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов. Нормализационный контроль технической и технологической документации. Правила и порядок проведения сертификации гостиниц. Аккредитация органов по сертификации. Развитие сертификации на международном, региональном и национальном уровнях в области сервиса.

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 5 з.е., всего 180 час.: 18 час. – лек., 18 час. – практ., 108 час. – СР, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная

Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины: изучение специфики деятельности предприятий сервиса, классификация предприятий сервиса, гостиничный продукт, его состав и особенности комплектования комплекса гостиничных услуг на основе современной нормативно-правовой базы. Приобретение навыков мониторинга деятельности предприятий сервиса, разработки и реализации производственных программ и стратегий в сервисе; владение основами планирования деятельности предприятий сервиса.

Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-8.

Место дисциплины в учебном плане: базовая часть: Б1.Б.15 Дисциплина изучается в 5-6 семестрах.

Содержание дисциплины: организационные основы индустрии сервиса, структура отрасли, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности; понятие, виды и технологии организации деятельности предприятий сервиса различных классификационных групп, особенности и состав гостиничного продукта и его составных элементов, особенности организации гостиничной деятельности, формы управления предприятиями индустрии сервиса, методы координации действий со всеми функциональными подразделениями предприятий индустрии сервиса, анализ основных теоретических и практических направлений и проблем взаимодействия предприятий индустрии сервиса и потребителей.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 7з.е., всего 252час.: 84 аудиторных часа, 132 час. – СР, форма контроля – зачет, экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Безопасность жизнедеятельности

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: формирование профессиональной культуры безопасности (ноксологической культуры), под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве приоритета.
Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-8.
Место дисциплины в учебном плане: базовая часть: Б1.Б.16. Дисциплина изучается в 3 семестре.
Содержание дисциплины: Введение в безопасность. Человек и техносфера. Идентификация и воздействие на человека вредных и опасных факторов среды обитания. Защита человека и среды обитания от вредных и опасных факторов природного, антропогенного и техногенного происхождения. Обеспечение комфортных условий для жизни и деятельности человека. Психофизиологические и эргономические основы безопасности. Чрезвычайные ситуации и методы защиты в условиях их реализации. Управление безопасностью жизнедеятельности.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 3 з.е., всего 108 час., 18 час. – лек., 18 час. – практ., 72 час. – СР, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Методы научных исследований

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний о генезисе научного знания, методах и формах научного исследования, формирование навыка планирования и разработки научных исследований, поиска и изучение литературных источников.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-3, ПК-5.
Место дисциплины в учебном плане: базовая часть: Б1.Б.17 Дисциплина изучается в 8 семестре.

Содержание дисциплины: наука и преднаука, этапы и механизм развития современной науки, понятие и уровни методологии, научная теория и её функции, типология и основные этапы научных исследований, специфика и основные направления научных исследований сферы туризма, диссертация как вид научного исследования, научный аппарат и оформление диссертационного исследования, организация научно-исследовательской работы студентов.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 3 з.е., всего 180 час.: 38 аудиторных часа, 106 час. – СР, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Физическая культура

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели и задачи изучения дисциплины.
1. Понимание социальной роли физической культуры в развитии личности и подготовки ее к профессиональной деятельности.
2. Формирование физической культуры студента, как системного и интегративного качества личности, неотъемлемого компонента будущего специалиста.
3. Содействие разностороннему развитию организма, сохранению и укреплению здоровья студентов, развитию профессионально-физических качеств будущих специалистов.
4. Формирование потребности студентов в физическом самосовершенствовании и поддержании высокого уровня здоровья через сознательное использование всех организационно-методических форм занятий.
5. Формирование навыков самостоятельной организации досуга с использованием средств физической культуры и спорта.
6. Знание научно-биологических основ физической культуры и здорового образа жизни.
7. Приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.
Содержание. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов. Её социально-биологические основы. Физическая культура и спорт, как социальные феномены. Физическая культура личности. Основы здорового образа жизни студента. Особенности использования средств физической культуры для оптимизации работоспособности. Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Основы методики самостоятельных занятий и самоконтроль за состоянием организма.
Место дисциплины в структуре ОПОП: базовая часть: Б1.Б.18. Дисциплина изучается в 1-6 семестрах.
Требования к предварительной подготовке студента.
Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь медицинский допуск к практическим занятиям и базовую подготовку по физической культуре в объеме средней школы.
В результате освоения дисциплины студент должен
знать:
- основы физической культуры и здорового образа жизни;
- место физической культуры в культуре общества в целом, в развитии человека и подготовке специалиста;
- построение учебно-тренировочных занятий и особенности проведения его основных частей

уметь:

– приобрести личный опыт использования физкультурно-спортивной деятельности для повышения своих функциональных и двигательных возможностей, для достижения личных жизненных и профессиональных целей.

владеть:

– системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья.

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 2 з.е., всего – 400 часов практических, форма контроля – зачет (1-6 семестры).

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Основы предпринимательской деятельности в сервисе и туризме

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная

Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины: Дисциплина ориентирована на формирование у студентов комплексного представления о предпринимательстве на современном этапе экономического развития России и возможностях организации предпринимательской деятельности в индустрии сервиса. Содержание дисциплины характеризует сущность предпринимательской деятельности, его виды, типы, свойства и функции, субъекты предпринимательской деятельности и предпринимательскую среду, а также отражает особенности механизма создания собственного дела, бизнес-планирования, финансового и кадрового обеспечения, характеризует виды предпринимательских рисков и способы их предотвращения и минимизации.

Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции:ОК-6.

Место дисциплины в учебном плане: базовая часть: Б1.Б.19. Дисциплина изучается в 4 семестре.

Содержание дисциплины: Общие основы предпринимательской деятельности. Роль предпринимательства в современной рыночной экономике. Понятие и виды предпринимательства. Субъекты предпринимательской деятельности. Объекты предпринимательства. Правовые основы предпринимательской деятельности в сервисе. ОПФ предпринимательской деятельности. Создание собственного дела и регистрация предпринимательской деятельности. Договорные отношения в практике предпринимательства. Ответственность предпринимателя. Прекращение предпринимательской деятельности. Экономические основы предпринимательской деятельности в сервисе. Бизнес-планирование предпринимательской деятельности. Налогообложение. Финансовое обеспечение предпринимательской деятельности.

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 3 з.е., всего 108 час.: 36 аудиторных часа, 18 час. – СР, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Чеченский язык

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная

Срок освоения ООП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины:

- сформировать практические навыки и умения в области составления и продуцирования различных типов текстов, предотвращения и корректировки возможных языковых и речевых ошибок, адаптации текстов для устного или письменного изложения;
- сформировать умения, развить навыки общения в различных ситуациях общения;

- сформировать у студентов сознательное отношение к своей и чужой устной и письменной речи на основе изучения её коммуникативных качеств.

Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК-3.

Место дисциплины в структуре ОПОП: базовая часть: Б1.Б.20. Дисциплина изучается в 1 семестре.

Общая трудоемкость дисциплины: 3з.е., всего – 108 час.: аудиторных часов – 36 час., СР – 72 час., форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Искусство гостеприимства

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная

Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины: изучение состояния, динамики процессов, происходящих в сфере гостеприимства и оценка перспектив развития основных направлений гостеприимства.

Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-3, ПК-8.

Место дисциплины в учебном плане: базовая часть: Б1.Б.21. Дисциплина изучается в 2 семестре.

Содержание дисциплины: Гостеприимство. Основные понятия, категории, объекты управления. Эволюция предприятий гостеприимства. Специфика услуг гостеприимства. Факторы внешнего влияния на поведение потребителей индустрии гостеприимства: культура. Характеристика и особенности гостиничных услуг. Управление процессами обслуживания на предприятиях питания. Разновидности и характеристика транспортных услуг в индустрии гостеприимства. Индустрия развлечений. Типология потребительских требований в гостеприимстве. Критерии полезности и аттрактивности в потребительской оценке. Организационная структура и формы управления предприятиями гостеприимства. Стандартизация в сфере гостеприимства. Проблемы межкультурного восприятия. Современные тенденции развития индустрии гостеприимства. Культура и профессионализм специалистов индустрии гостеприимства. Гостеприимство народов Северного Кавказа.

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет:3з.е., всего 108 час.: аудиторных часов – 36 час., СР – 36 час., форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Введение в специальность

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная

Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины: ознакомление студентов с основными детерминантами сервисной деятельности; формирование системы теоретических знаний о Болонском процессе в высшем образовании; о практикоориентируемом образовании, развитие профессиональных и личностных качеств; воспитание интереса к будущей профессии.

Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК-5.

Место дисциплины в учебном плане: вариативная часть, обязательная дисциплина: Б1.В.ОД.1. Дисциплина изучается в 1 семестре.

Содержание дисциплины: Терминология и дефиниции высшего образования, рекреации, сервиса. Факторы и этапы развития сервиса. Основные понятия индустрии гостеприимства. Современное состояние и перспективы развития рынка услуг. Системы классификации и типологии в сервисе. Профессиограмма сотрудников индустрии сервиса.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет:3з.е., всего 108 час.:18 час. – лек., 18час. – практ., 36 час. – СР, 36 час. – К, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Анимационный сервис

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: ознакомление с понятийным аппаратом и сущностью анимационной деятельности; показать значение и роль организации программ проведения свободного времени в сервисной деятельности; познакомить с функциями и видами анимационной деятельности; охарактеризовать направления анимационной деятельности в туриндустрии; изучить методические основы организации анимационной деятельности в гостиницах. Сформировать навыки проведения анимационных программ.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-8.
Место дисциплины в учебном плане: вариативная часть, обязательная дисциплина: Б1.В.ОД.2. Дисциплина изучается в 3 семестре.
Содержание дисциплины: Содержание дисциплины «Анимационный сервис» состоит из 2 модулей:

1. Анимационная деятельность в туристской индустрии: основные понятия, функции и направления (анимация в туристской индустрии: терминологический аппарат; праздники и зрелища в истории мировой культуры как анимационный ресурс; предпосылки развития туристской анимации; поле деятельности анимационного сервиса; функции туристской анимации, типология и виды анимационных программ; классификация туристов по их отношению к проведению досуга; психологические аспекты работы аниматора; отработка основных навыков работы аниматора: коммуникативные игры, игры на командообразование, актерское мастерство, техника речи).
2. Методика организации анимационных программ (Игра как эффективная форма анимационной деятельности в туризме; методика и правила проведения игр, конкурсов и викторин для разных возрастных категорий. Гостиничные анимационные услуги и программы. Структура и организация работы анимационной службы; модель специалиста туранимации; профессиограмма тураниматора. Игорный бизнес: сущностный аспект. Отработка основных навыков работы аниматора: имитационные игры, игры на внимание, разработка и проведение конкретной анимационной программы).

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 3 з.е., всего 108 час.: 18 час. – лек., 18 час. – практ., 36 час. – СР, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Основы курортологии

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: формирование теоретических знаний и практических навыков об особенностях исторического и современного состояния

санаторно-курортного дела, влияния природно-ресурсных факторов (таких как рельеф, гидрография, почвенно-растительный покров, климат) на развитие курортного дела, основных принципах методики организации курортного дела, используя общие сведения о курортах и их типологии.

Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-8.

Место дисциплины в учебном плане: вариативная часть, обязательная дисциплина: Б1.В.ОД.3. Дисциплина изучается в 5 семестре.

Содержание дисциплины: Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительном туризм. Основы курортной медицины. Восстановительная медицина как новое профилактическое направление. Рекреационные основы курортного дела. История развития курортного дела. Курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации. Лечебные минеральные воды. Грязелечение в курортной практике. Основы климатологии и ландшафтной рекреалогии. Преформированные и редкие лечебные курортные факторы: искусственные физические факторы, применяемые в курортной лечебной практике, применение редких и нетрадиционных методов лечения. Курортная диетотерапия. Активные виды оздоровления. Основы бальнеотехники. Лечебный туризм и мировые курорты. Управление курортами. Формы курортной деятельности в Российской Федерации. Правовые аспекты регламентации деятельности санаторно-курортных организаций.

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 3 з.е., всего 108 час.: 18 час. – лек., 18час. – практ., 72 час. – СРС, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ МОДУЛЯ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН
География: Социально-экономическая география России и мира, Рекреационное ресурсоведение, География туризма

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная

Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины: ознакомление студентов с основными аспектами формирования географии современного туризма, формирование географического мировоззрения; воспитание навыков анализа природных и социально-экономических процессов в пространстве, раскрыть основные закономерности территориальной организации населения и хозяйства мира.

Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-8, ПК-12.

Место дисциплины в учебном плане: вариативная часть, обязательные дисциплины: Б1.В.ОД.4. Дисциплины изучается в 1-4 семестрах.

Содержание дисциплины: Место географии в системе наук. Подразделение географии на географические дисциплины. Общий физико-географический обзор Земли. Физико-географический обзор материков и океанов. Политическая карта мира. Количество и группировка стран по размерам территории, по численности населения, по особенностям географического положения. Значение и сущность типологии. Численность и воспроизводство населения мира. Динамика численности населения мира, распределение населения по континентам и типам стран. Структура населения мира. Трудовые ресурсы и экономически активное население. Миграции населения и их география. Урбанизация и ее значение. География мировых природных ресурсов. География отраслей мирового хозяйства. Транспорт: компонент географического разделения труда и фактор интеграции. Основные параметры мировой транспортной системы. Транспорт и международный туризм. Образ страны. Характеристика стран и регионов мира. Важнейшие экономические регионы мира. Историко-культурное наследие. Объекты Всемирного культурного

наследия ЮНЕСКО. Экономико-географическая оценка ресурсов. Природно-ресурсный потенциал территории. Роль природной среды в жизни общества. Международные экономические, хозяйственные связи и место туризма. Платежный баланс. Структура современного туристского рынка. Типология туризма. Виды районирования в географии. Потенциально-туристский и туристский район. Основные подходы к типологии туристских районов. Туристско-рекреационные зоны и районы России**.** Туристские зоны и районы регионов мира.

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 14з.е., всего 504 час., 144 аудиторных часов, 234 час. – СР, форма контроля: зачеты, экзамены.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Технология и организация услуг питания

Уровень освоения образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная

Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины: формирование теоретических знаний, приобретение практических навыков в области технологии ресторанного сервиса, познакомить студентов с особенностями предприятий общественного питания, перечнем и характеристикой оказываемых услуг, основными формами и методами обслуживания в предприятиях общественного питания, организацией и обслуживанием банкетов и приемов, особенностями обслуживания иностранных гостей.

Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-11.

Место дисциплины в учебном плане: вариативная часть, обязательная дисциплина: Б1.В.ОД.5. Дисциплина изучается в 4-5 семестрах.

Содержание дисциплины: Семантика дефиниций: сервис, услуга, качество услуг. Информационное обеспечение обслуживания в предприятиях общественного питания. Характеристика и виды меню. Технология подготовки к обслуживанию потребителей в предприятиях общественного питания. Правила сервировки столов. Технология обслуживания потребителей в предприятиях общественного питания. Способы подачи блюд и напитков. Правила этикета. Расчет с потребителем. Технология обслуживания банкетов и приемов. Специальные формы организации облуживания в предприятиях общественного питания. Технология обслуживания питанием на железнодорожном транспорте, в аэропорту и на борту самолета, на водном транспорте. Организация обслуживания на предприятиях социально ориентированного питания. Организация лечебного питания.

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 7з.е., всего – 252час.:72 аудиторных часа, 144 час. – СРС, 36 час. – К, форма контроля – зачет, экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Делопроизводство

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная

Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины: изучение государственной системы документационного обеспечения управления; основных видов официальных документов и требований к их составлению и оформлению; документооборота предприятий и учреждений социально-культурного сервиса и туризма, а также организации делопроизводства на предприятиях СКСТ.

Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины

формируются следующие компетенции: ОПК-1.
Место дисциплины в учебном плане: вариативная часть, обязательная дисциплина: Б1.В.ОД.6. Дисциплина изучается в 6 семестре.
Содержание дисциплины: История делопроизводства и документообеспечения в России. Работа службы документационного обеспечения управления предприятием. Классификация документов, приводится назначение и состав организационной и распорядительной документации, документирование информационно-справочной информации, определена специфика документации в социально-культурном сервисе и туризме. Изучение требований государственных стандартов по оформлению документов, языка и стиля деловой корреспонденции, состава и порядка разработки документов, использующихся в управленческой деятельности. Приводятся технологии разработки и правила оформления организационно-правовых, распорядительных и информационно-справочных документов. Анализируется методика, состав и правила оформления документации по личному составу. Дается характеристика документов по обращениям граждан и конфиденциальным документам, имеющим место в деятельности любой организации. Описывается технология документооборота в организации.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4 з.е., всего 144 час.: 18 час. – лек., 36 час. – практ., 90 час. – СРС, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
История народов Чеченской Республики

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5лет)
Цели освоения учебной дисциплины: формирование у студентов целостного представления об истории родного края, как составной части отечественной и мировой истории.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК-4, ПК-8.
Место дисциплины в структуре ОПОП: вариативная часть, обязательная дисциплина: Б1.В.ОД.7. Дисциплина изучается в 2 семестре.
Содержание дисциплины: Чечня в эпоху становления первобытнообщинного строя. Чечня в эпоху расцвета первобытнообщинного строя. Чечня в эпоху бронзы и железа.
Нахи и степной мир (VII в. до н.э.-IV н.э.) Чечня в период раннего средневековья (V – XII вв.): хозяйство, общественный строй. Алания и нахские племена. Татаро-монгольское нашествие и борьба чеченцев за независимость. Тимур в Чечне и на Северном Кавказе. Борьба за независимость.
Территория и население. Хозяйственные занятия. Общественно-политический и социальный строй Чечни. Установление чеченско-русских связей. Складывание терско-гребенского казачьего войска в XVIIв. Торговля и торговые связи чеченцев в XVIIIв.Народно-освободительная борьба в Чечне и на Северном Кавказе под предводительством имама Мансура в 1785-1791гг.
Общая трудоемкость дисциплины:3з.е., всего – 108 час., лек. – 18час.,СР – 91 час., форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины: изучение нормативно-правовых основ стандартизации и подтверждении соответствия гостиничных услуг. Приобретение навыков контроля и оценки качества гостиничных услуг, измерения удовлетворенности потребителей и персонала, подтверждения соответствия гостиничных услуг.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-10, ПК-12.
Место дисциплины в учебном плане: вариативная часть, обязательная дисциплина: Б1.В.ОД.8. Дисциплина изучается в 5 семестре.
Содержание дисциплины: принципы классификации услуг и их характеристики, основные положения национальной системы стандартизации, методы стандартизации, национальные стандарты на услуги, организацию работ по стандартизации; правила, порядок разработки, утверждения, внедрения и соблюдения стандартов; факторы, определяющие качество; характеристики, показатели и методы их определения, методы контроля качества услуг и продукции; методы и инструменты управления качеством, измерение удовлетворенности потребителей, ответственность исполнителей за качество услуг, достоверность и полноту информации об услуге, организацию контроля качества гостиничных услуг, средства стимулирования мотивации персонала в повышении качества процессов предоставления гостиничных услуг. Способы подтверждения соответствия гостиничных услуг.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 3 з.е., всего – 108 час.: 18 час. – лек., 36 час. – практ., 18 час. – СРС, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Здания и инженерные системы гостиниц

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: формирование теоретических и практических навыков по требованиям предъявляемым к зданиям и сооружениям гостиниц, рассмотрение материально-технической базы гостиниц, изучение санитарно-гигиенических норм.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК-8, ПК-10.
Место дисциплины в учебном плане: вариативная часть, обязательная дисциплина: Б1.В.ОД.9. Дисциплина изучается в 2 семестре.
Содержание дисциплины: Архитектурно-планировочное решение зданий гостиницы. Здания и сооружения гостиниц. Формирование предметно-пространственной среды. Состав помещений и требования, предъявляемые к ним. Декоративно-отделочные материалы и напольные покрытия в гостинице. Требования, предъявляемые к оборудованию номерного фонда. Системы жизнеобеспечения гостиниц. Бытовая техника. Текстиль. Оборудование для уборки. Освещение. Санитарно-гигиенические требования.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 2 з.е., всего – 72 час., 18 час. – лек., 18 час. – практ., 36 час. – СРС, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ МОДУЛЯ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН
Организация и технологии процесса сервиса: Технологии гостиничного сервиса, Организация гостиничного обслуживания, Технологии разработки стандартов обслуживания

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная

Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины: изучение гостиничного хозяйства, технологического процесса обслуживания туристов в гостиницах. Изучение основных элементов и характеристик услуг гостиниц, способов проектирования инновационного гостиничного продукта. Освоение оптимальных технологических процессов обслуживания туристов на всех этапах технологического цикла в соответствии с требованиями современных стандартов. Формирование теоретических знаний и практических навыков по особенностям формирования и внедрения стандартов обслуживания в гостиницах и других средствах размещения.

Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-2, ОПК-3, ПК-11, ПК-12.

Место дисциплины в учебном плане: вариативная часть, обязательные дисциплины: Б1.В.ОД.10. Дисциплины изучается в 2-5 семестрах.

Содержание дисциплин: назначение, структура и основные понятия гостиничного хозяйства. Основные понятия: гостиничное хозяйство, гостиница, гостиничный продукт, потребитель гостиничных услуг, технологии гостиничного сервиса. Государственное регулирование гостиничного хозяйства. Услуги гостиниц, их характеристика. Производственная структура гостиницы. Технологический цикл обслуживания гостей. Технологии и специальные программы обслуживания в гостиницах, их основные элементы и характеристика. Технология бронирования мест в гостинице, приёма и регистрации гостей. Технология обслуживания гостей во время проживания в гостинице: организация и выполнение уборочных работ, предоставление дополнительных услуг. Организация выезда гостя: окончательный расчёт и выписка гостя. Виды взаиморасчётов с гостями. Специальные программы обслуживания гостей. Правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность. Основы производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения. Организация функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения. Особенности и виды гостиничного продукта, его составные элементы. Стандарты обслуживания. Квалификационные требования к персоналу.

Классификация гостиниц, перспективы развития. Основные и дополнительные службы современного средства размещения. Гостевой цикл приема и обслуживания гостей. Бронирование номеров. Анализ бронирования с использованием Интернета. Организация приема и размещения гостя. Формы и правила обслуживания туристов. Особенности обслуживания VIP- туристов. Организация приема и размещения туристских групп. Особенности регистрации иностранных граждан. Организация питания. Организация дополнительного обслуживания.

Стандарты как элемент управления. Стандарты качества ISO. Понятие стандартов качества обслуживания. Анализ мирового опыта стандартов обслуживания. Стандарты обслуживания гостей как составляющие корпоративной культуры организации. Содержание стандартов обслуживания в гостиничной деятельности. Виды стандартов обслуживания. Структура документа «Стандарты». Требования, предъявляемые к стандартам. Механизмы создания стандартов обслуживания. Внедрение стандартов обслуживания.

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 13 з.е., всего 468 час., 198 аудиторных часов, 180 час. – СР, форма контроля: зачеты, экзамены.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Экология

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная

Срок освоения ОПОП: 4 года (5лет)

Цели освоения учебной дисциплины: является формирование экологической этики, экологического сознания и воспитания, освоение и понимание законов формирования окружающей среды, места в этой среде человека и человечества, изменений в природной среде при воздействии человеческой деятельности и на основе знания этих законов.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-3.
Место дисциплины в учебном плане: вариативная часть, обязательная дисциплина: Б1.В.ОД.11. Дисциплина изучается в 6 семестре.
Содержание дисциплины: Биосфера и человек**.** Глобальные проблемы окружающей среды. Инженерная защита окружающей среды. Рациональное природопользование и охрана окружающей среды. Экономика и правовые основы природопользования. Международное сотрудничество в области охраны окружающей среды.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4 з.е., всего 144 час.: 16 час. – лек., 16 час. – практ., 76 час. – СР, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Краеведение

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: изучение основ краеведения, всестороннее, синтезированное изучение родного края по разным источникам и на основе непосредственных наблюдений с использованием современных научных методов исследования, приобретение навыков изучения своей местности, определение взаимосвязи географического краеведения с краеведением историческим, литературным и т.д.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК-4, ПК-8.
Место дисциплины в учебном плане: вариативная часть, обязательная дисциплина: Б1.В.ОД.11..Дисциплина изучается в 7 семестре.
Содержание дисциплины: Становление краеведческой науки. История становления краеведческой науки. Основные этапы развития краеведения их отличительные особенности. Источники краеведения и их выбор в зависимости от объекта исследования. Сущность и задачи краеведения. Основные понятия, предмет и объект исследования. Край, как предмет географического краеведения. Формы организации краеведческой деятельности. Образовательное и воспитательное значение краеведения. Методы и приемы краеведческих исследований. Содержание задачи и структура географического краеведения. Объекты географического краеведения. Краеведческая составляющая в содержании географии. Методы и приемы учебной краеведческой работы.
Этапы и методы географических исследований Чеченской Республики. Основные виды учебных экскурсий и их отличия. Учебно-воспитательные задачи, экскурсий. Цели, методы и содержание экскурсии их место в учебном образовательном процессе.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4 з.е., всего 144 час.:16 час. – лек.,16 час. – практ., 112 час. – СРС, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Устойчивое развитие

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины: формирование у студентов знаний о нормах и правилах рационального туристского природопользования, способствующего сохранению качества рекреационных ресурсов в регионе.

В результате изучения дисциплины студент должен:

– иметь представления о зависимости степени воздействия на природные комплексы от их устойчивости, вида и масштаба рекреационной деятельности.

– уметь определять экологические особенности территории для планирования и управления направлениями рекреационной деятельности в регионе.

– ознакомиться с принципами проектирования рекреационных объектов в природных территориях своего региона.

Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-1,ПК-8.

Место дисциплины в учебном плане: вариативная часть, обязательная дисциплина: Б1.В.ОД.13. Дисциплина изучается в 5 семестре.

Содержание дисциплины: Устойчивый туризм в контексте концепции устойчивого развития. Понятие «экологический туризм». Принципы, функции и виды экологического туризма. Экологический туризм в России. Экотуризм в пределах особо охраняемых природных территорий (ООПТ). Организация экологического туризма на ООПТ. Механизм дигрессии, рекреационная нагрузка и рекреационная емкость. Сельский туризм. Экологический туризм в Чеченской Республике.

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 3 з.е., всего 108 час.: 18 час. – лек., 18 час. – практ., 72 час. – СРС, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Концепции устойчивого развития туризма

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная

Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков обеспечения устойчивого развития туризма.

Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-3.

Место дисциплины в учебном плане: вариативная часть, обязательная дисциплина: Б1.В.ОД.14. Дисциплина изучается в 5 семестре.

Содержание дисциплины: Предпосылки зарождения и история развития устойчивого туризма. Негативные аспекты влияния массового туризма на окружающую среду и туристские ресурсы. Модели глобальных проблем человечества. Понятие устойчивого развития. Принципы устойчивого развития туризма. Международные организационные механизмы обеспечения устойчивого развития туризма. Международные правовые документы и механизмы устойчивого развития туризма. Возможности управления воздействием туризма на природные туристские ресурсы. Определение безопасности туризма. Воздействие туризма на окружающую среду. Технологии минимизации загрязнения окружающей среды в туризме. Социокультурное воздействие туризма. Технологии минимизации негативного социокультурного воздействия туризма на дестинацию.

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 5 з.е., всего 180 час.: 16 час. – лек., 16 час. – практ., 112 час. – СРС, форма контроля – экзамен.

Приложение 4
Аннотации выборных дисциплин учебного плана

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Социология

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальности): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная.
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: Усвоение курса социологии как составной части общего блока гуманитарного, социального и экономического знания, способствующего формированию и развитию интеллекта будущего специалиста
Требования к результатам освоения. Дисциплина участвует в формировании компетенций: ОК-6.
Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.1.1 Дисциплина изучается в 4 семестре.
Содержание дисциплины: Основные социологические школы и направления. Общество как социокультурная система. Социальная структура. Социальный институт. Социальная организация. Социальная общность. Социальная группа. Социальная стратификация и социальная мобильность. Основные концепции личности. Социальное поведение. Методология и методика социологического исследования.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 3 з.е., всего 108 час.:18 час. – лек.,18 час. – практ., 72 час. – СРС, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Политология

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальности): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная.
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: развитие гражданского самосознания молодежи; ознакомление студентов с основными проблемами политической науки; освоение навыков политического участия в демократическом обществе.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК-6.
Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.1.2 Дисциплина изучается в 4 семестре.
Содержание дисциплины: объект, предмет и метод политической науки; функции политологии. Политическая жизнь и властные отношения. Роль и место политики в жизни современных обществ; социальные функции политики. История политических учений. Российская политологическая традиция: истоки, социокультурные основания, историческая динамика; современные политологические школы. Гражданское общество, его происхождение и особенности; особенности становления гражданского общества в России. Институциональные аспекты политики. Политическая власть; политическая система; политические режимы; политические партии; политические организации и движения; электоральные системы; политические элиты. Политические отношения и процессы. Политическое лидерство; политические конфликты и способы их разрешения; политические технологии; политический менеджмент; политическая модернизация. Социокультурные аспекты политики; сравнительная политология. Мировая политика и международные отношения. Особенности мирового политического процесса; национально-государственные интересы России в новой геополитической ситуации.

Методология познания политической реальности. Парадигмы политического знания; экспертное политическое знание; политическая аналитика и прогностика.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 3 з.е., всего 108 час.:18 час. – лек.,18 час. – практ., 72 час. – СРС, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Информационные сети и базы данных

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки: направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: освоение фундаментальных понятий о локальных и глобальных сетях ЭВМ; изучение методов защиты информации; проектирование баз данных.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-1, ПК-7.
Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.2.1 Дисциплина изучается в 5 семестре.
Содержание дисциплины: Основные понятия сетей, топология, правила функционирования. Классификация сетей. Основные сетевые устройства. Интернет (структура, адресация). Услуги сети: электронная почта, WWW-технологии, телеконференции, удаленный доступ. Программы для работы в сетях. Работа с информационно-справочными системами. Защита информации на персональном компьютере, в сетях и на сменных носителях. Системы управления базами данных. Понятие информационной модели предметной области, информационные объекты. Создание информационной модели предприятия гостиничной индустрии. Технология создания и работы с базами данных.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 3 з.е., всего 108 час.: 18 час. – лек.,18 час. – практ., 72 час. – СРС, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Компьютерный практикум

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: формирование умений и навыков работы с информацией посредством компьютера и информационных технологий, повышение уровня эффективности владения информационных технологий в профессиональной деятельности.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-1, ПК-7.
Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.2.2 Дисциплина изучается в 5 семестре.
Содержание дисциплины: система презентационной графики Microsoft Power Point, технология работы в среде PowerPoint, базы данных и их функциональное назначение, модели данных и структуры баз данных, системы управления базами данных, СУБД Microsoft Access: назначение, основные функции и режимы, табличный процессор Microsoft Excel, массивы, операции над массивами, встроенные функции для работы с матрицами, типы диаграмм, построение диаграмм.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 3 з.е., всего 108 час.:

18 час. – лек.,18 час. – практ., 72 час. – СРС, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Технологии выставочной деятельности

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: ознакомление с терминологией экспозиционной и выставочной работы; сущностью, историей и теорией выставочной деятельности; с основными методами и приемами организации экспозиционного пространства; приобретение навыков анализа современных тенденций развития выставочной деятельности. Ознакомление склассификацией выставок и типизацией экспозиций; стадиями специализированных выставочных мероприятий, документационным обеспечением участия предприятия в выставке; психологическими аспектами выставочной работы и многообразием форм общения с выставочной аудиторией.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции:ОПК-2, ПК-8.
Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.3.1 Дисциплина изучается в 6 семестре.
Содержание дисциплины: Экспозиционная и выставочная работа: основные понятия, история и современность. Создание экспозиции и выставочная работа: взаимосвязь, общность и различия. Экспозиционная работа. Введение в теорию и практику экспозиционной работы: основные понятия, принципы и методы построения экспозиций; экспозиционные материалы и экспозиционные комплексы; организация работы над экспозицией; особенности искусства художественного решения экспозиции; основные этапы художественного проектирования экспозиций и реализация архитектурно-художественного проекта экспозиций. Выставочная работа. Введение в теорию и практику выставочной работы: принципы организации и действия выставок различной направленности; организация выставочного пространства; техническое обеспечение и дизайн выставки; оптимизация выставки и выставочной экспозиции фирмы по различным параметрам; психология в выставочной работе; человек и фирма в выставочном пространстве; место и значение выставок в предпринимательстве, социальном прогрессе, приобщении к художественной культуре, совершенствовании рынка, промышленном развитии, внешнеэкономических отношениях; реклама в выставочном и экспозиционном пространстве (многообразие, место и значение рекламы); проведение аналитического исследования выставочных экспозиций и составление отчета с результатами анализа.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4 з.е., всего 144 час.:16 час. – лек., 16 час. – практ., 76 час. – СРС, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Организация экскурсионного обслуживания

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: Дать полное представление об основах экскурсионной теории, методологии и экскурсионной практике. Раскрыть роль туристско-экскурсионных учреждений и мастерства экскурсовода в создании и совершенствовании экскурсионного туристского продукта. Познакомить студентов с теоретическими основами и новыми практическими разработками современного экскурсоведения. Рассмотреть экскурсию как педагогический процесс и экскурсионный метод познания,

сущность экскурсии, ее признаки и функции. Раскрыть технологический процесс подготовки новой экскурсии, уделив особое внимание элементам экскурсионного метода приемам показа и рассказа. Изучить основные принципы методики и техники подготовки и проведения экскурсий разной классификации. Закрепить теоретические знания в процессе практических занятий при разработке и проведении экскурсионных маршрутов.

Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции:ОПК-2, ПК-8.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.3.2 Дисциплина изучается в 6 семестре.

Содержание дисциплины: Экскурсионные услуги: сущностный аспект (Экскурсоведение как наука. История развития экскурсионного дела в России. Экскурсионные ресурсы: понятие и содержание. Понятие «экскурсия»: признаки и функциональные особенности. Классификация экскурсий как основа теории экскурсионного дела). Технология разработки экскурсионных услуг (Этапы подготовки новой экскурсии. Изучение литературных и других источников при подготовке экскурсии. Экскурсионные объекты. Их классификация и оценка. Критерии отбора экскурсионных объектов. Карточка экскурсионного объекта. Разработка маршрута экскурсии. Хронометраж экскурсии. Создание контрольного и индивидуального текстов экскурсии). Методика и техника проведения экскурсии (Метод показа как реализация принципа наглядности. Методические приемы показа. Метод рассказа как составная часть экскурсии. Сочетание методов показа и рассказа. Методические приемы рассказа. Особые методы ведения экскурсии. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования. Методика проведения экскурсий различных классификационных групп. Техника ведения экскурсии. Культура и техника речи экскурсовода). Документационное обеспечение экскурсионной деятельности (Технологическая документация экскурсии. Методика составления технологической карты экскурсионного маршрута. Экскурсионная путевка). Организация экскурсионной работы в гостиницах (Организационная структура экскурсионной фирмы или структурного подразделения. Особенности планирования экскурсионной работы. Задачи и содержание экскурсионного обслуживания. Экскурсионные программы: сущность и содержание. Профессиональные компетенции гида, гида-переводчика).

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4 з.е., всего 144 час.: 16 час. – лек., 16 час. – практ., 76 час. – СРС, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Технологии предоставления SPA-услуг

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная

Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины: формирование теоретических ипрактических навыков по вопросамразвития оздоровительных услуг в Российской Федерации, мировой опыт SPA- услуг, понятийный аппарат SPA-комплекса, освоение технологии предоставления SPA- услуг.

Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-2, ПК-8.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.4.1 Дисциплина изучается в 7 семестре.

Содержание дисциплины: История возникновения SPA-услуг. Сущность, функции и эволюция SPA-услуг в РФ. Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами. Факторы развития и стратегии ценообразования SPA-услуг. Этапы организации SPA-комплекса. Схема последовательного управления SPA-комплексом. Технологии предоставления SPA-услуг.

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4 з.е., всего 144 час.: 16 час. – лек., 16 час. – практ., 112 час. – СРС, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Технологии предоставления фитнес-услуг

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: теоретическая и практическая подготовка студента к управлению инфраструктурными системами, освоение технологий предоставления фитнес-услуг.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-2, ПК-8.
Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.4.2 Дисциплина изучается в 7 семестре.
Содержание дисциплины: Концепция фитнес-комплекса. Особенности правовой и финансовой деятельности. Проектирование фитнес-комплекса как производственного предприятия. Обеспечение процесса реализации фитнес-услуг. Кадровый менеджмент в фитнес-комплексе. Специфика функционирования фитнес-комплекса в составе гостиничного предприятия.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4 з.е., всего 144 час.: 16 час. – лек., 16 час. – практ., 112 час. – СРС, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Организация обслуживания в санаторно-курортном комплексе

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: ознакомление с понятийным аппаратом санаторно-курортного дела, изучение основных форм курортной деятельности в Росси и за рубежом. Изучение основных элементов и характеристик услуг санаторно-курортного комплекса, изучение функций управления санаторно-курортным комплексом, организации работы санатория, специфика обслуживания в санаторно-курортном комплексе.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции:ОПК-2, ПК-11.
Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.5.1 Дисциплина изучается в 7 семестре.
Содержание дисциплины: назначение, структура и основные понятия санаторно-курортного дела (санаторно-курортное дело, курорт, оздоровительный отдых, медицинский (лечебный) туризм, санаторно-курортный комплекс). Современный рынок лечебного туризма в России и за рубежом. Основные типы санаторно-курортных организаций и учреждений в Росси: санаторий, санаторий-профилакторий, курортная поликлиника, пансионат, дом отдыха, турбаза, их общая характеристика. Государственное регулирование санаторно-курортного дела в России. Услуги санаторно-курортных комплексов. Функции управления и организационная структура санаторно-курортным комплексом. Организация работы санатория: услуги, медицинское отделение, пищеблок, приёмное отделение, вспомогательные службы и функциональные подразделения. Принципы организации лечебной работы, основы организации лечебного питания, эволюция подходов к размещению пациентов, анимационно-досуговая деятельность в

санаторно-курортном комплексе. Критерии эффективности деятельности санаторно-курортного комплекса.

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4 з.е., всего 144 час.: 16 час. – лек., 16 час. – практ., 112 час. – СРС, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация обслуживания детского оздоровительного отдыха

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная

Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины: ознакомление с понятийным аппаратом в сфере организации детского оздоровительного отдыха, историей зарождения и развития детского санаторно-курортного лечения и отдыха, изучение основ организации детского оздоровительного отдыха с учётом современных тенденций и требований.

Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции:ОПК-2, ПК-11.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.5.2 Дисциплина изучается в 7 семестре.

Содержание дисциплины: Детский лечебный и оздоровительный отдых - предмет и основные понятия. Детский отдых в системе лечебно-оздоровительного туризма. История зарождения и развития детского санаторно-курортного лечения и отдыха. Современная структура детского санаторно-курортного и оздоровительного комплекса. Правовое регулирование в сфере детского санаторно-курортного лечения и отдыха. Организация обслуживания в детских оздоровительных учреждениях: режим отдыха, особенности размещения детей, организация детского питания, оздоровления и досуга. Активные виды отдыха и оздоровления детей. Анимационно-досуговая деятельность в детских оздоровительных учреждениях. Особенности организации отдыха различных категорий детей. Обеспечение безопасности отдыха детей.

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4 з.е., всего 144 час: 16 час. –лек., 16 час. – практ., 112 час. – СРС, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Современные концепции организации гостиничной инфраструктуры

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная

Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний об инфраструктуре гостиничных предприятий, ознакомление с новыми технологиями и техническими решениями организации архитектурно-пространственной и технологической среды гостиницы.

Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-3, ПК-12.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.6.1 Дисциплина изучается в 8 семестре.

Содержание дисциплины: понятие инфраструктуры гостиничного предприятия, организация пространственной среды гостиницы, технические и технологические решения как элемент системы лояльности, IT-технологии в гостиничном бизнесе, концепции «умный отель», «умный гостиничный номер».

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 5 з.е., всего 180 час.: 12 час. – лек., 26 час. – практ., 106 час. – СРС, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Экологическая безопасность в гостинице

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: формирование у студентов понятия экологической безопасности деятельности гостиницы, ознакомление с новыми технологиями в гостиничной деятельности.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-3, ПК-12.
Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.6.2 Дисциплина изучается в 8 семестре.
Содержание дисциплины: безопасность как характеристика гостиничного продукта, факторы безопасности в гостинице, внутренняя и внешняя среда деятельности гостиницы, безотходные и энергосберегающие технологии в гостиничной деятельности, системы экологической сертификации гостиниц.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 5 з.е., всего 180 час.: 12 час. – лек., 26 час. – практ., 106 час. – СРС, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Бухгалтерский учет в сервисе и туризме

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная и заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения дисциплины: формирование теоретических знаний и практических навыков по организации бухгалтерского учёта, подготовке и предоставления финансовой информации различным пользователям для выработки обоснования и принятия решений в области финансовой политики и управления экономикой турфирмы. Задачи получение системы знаний о бухгалтерском учете как одной из функций предпринимательской деятельности, направленной на получение прибыли и призванной способствовать достижению целей на рынке туруслуг; организация информационной системы для широкого круга внутренних и внешних пользователей; подготовка и предоставление финансовой информации, удовлетворяющей требованиям различных пользователей.
Требования к результатам освоения дисциплины. В процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК-2.
Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.7.1 Дисциплина изучается в 8 семестре.
Содержание дисциплины: Содержание и функции бухгалтерского учета. Нормативное регулирование бухгалтерского учета в России. Предмет и метод бухгалтерского учета. Балансовое обобщение. Бухгалтерские счета и двойная запись. Организация первичного учета. Учетная политика организации. Учет вложений во внеоборотные активы. Учет основных средств и арендованного имущества. Учет нематериальных активов. Учет материально производственных запасов. Учет финансовых вложений. Учет денежных средств. Учет расчетов с персоналом по оплате труда и прочим операциям. Учет расчетов с дебиторами и кредиторами. Учет капитала и резервов. Учет государственной помощи. Учет расходов и затрат на производство турпродукции. Учет финансовых результатов и использования прибыли. Учет операций в иностранной валюте. Бухгалтерская(финансовая)отчетность.
Общая трудоёмкость освоения учебной дисциплины: 3 з.е., всего 108 час.:12 час. –

лек., 26час. – практ., 70 час. – СРС, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Налоги и налогообложение в сервисе и туризме

Уровень освоения образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: освоение теоретических знаний в области налогообложения туристских предприятий и предприятий индустрии гостеприимства, приобретение умений использовать эти знания в профессиональной деятельности и формирование необходимых компетенций.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК-2.
Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.7.2 Дисциплина изучается в 8 семестре.
Содержание дисциплины: теоретические основы налогообложения туристских предприятий и предприятий индустрии гостеприимства. Содержание и методы налогового администрирования. Налоговая политика и практика. Организация налогового учета в туристских предприятиях и предприятиях индустрии гостеприимства.
Общая трудоёмкость освоения учебной дисциплины: 3 з.е., всего 108 час.: 12 час. – лек., 26 час. – практ., 70 час. – СРС, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Организация обслуживания бизнес-туристов

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: приобретение теоретических знаний о бизнес-туризме, его месте и роли в гостиничном бизнесе, ознакомление с технологиями и организацией обслуживания бизнес-туристов по разным целям.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-3, ПК-8.
Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.8.1 Дисциплина изучается в 8 семестре.
Содержание дисциплины: История развития и состояния бизнес-туризма. Состояние и значение бизнес-туризма для развития гостиничного бизнеса. Обзор рынка бизнес-туризма: международный, национальный, региональный уровень. Классификация бизнес-туристов. Материально-техническая база гостиниц и других средств размещения, обслуживающих бизнес-туристов. Характеристика услуг, предоставляемых бизнес-туристам в гостиницах. Технология организации обслуживания бизнес-туристов по разным целям (конгресс, инсентив, выставочная деятельность). Деловой этикет и деловое общение с зарубежными партнерами. Программы обслуживания корпоративных бизнес-туристов.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4 з.е., всего 144 час.: 12 час. – лек., 26 час. – практ., 70 час. – СРС, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Организация обслуживания инсентив-туристов

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: составить системное представление студентов об организации обслуживания инсентив-туристов, изучить инсентив-туризм как разновидность бизнес-туризма, изучить технологии обслуживания инсентив-туристов.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-3, ПК-8.
Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.8.2 Дисциплина изучается в 8 семестре.
Содержание дисциплины: Понятие бизнес-туризм: сущность, цели и задачи. Международный опыт динамики развития инсентив-туризма. Особенности обслуживания инсентив-туристов. Корпоративное обслуживание инсентив-туристов. Деловой этикет и деловое общение.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4 з.е., всего 144 час.: 12 час. – лек., 26 час. – практ., 70 час. – СРС, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Инновационный менеджмент в сервисе и туризме

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: Дать представление о методологии инновационного менеджмента. Определить инновационные подходы к инновационному менеджменту. Рассмотреть системный подход к инновационному менеджменту. Дать понятие и содержание инновационных процессов. Рассмотреть инновационные процессы в туристской индустрии. Проанализировать перспективные инновационные проекты в туристской индустрии.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-2, ПК-5.
Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.9.1 Дисциплина изучается в 3 семестре.
Содержание дисциплины: Основные понятия и закономерности инновационного менеджмента в туристской индустрии. Сущность инновационного менеджмента в туристской индустрии. Основные понятия и закономерности инноваций в туристской индустрии. Функции и методы инноваций в туристской индустрии. Особенности функций инновационного менеджмента. Этапы инновационной деятельности. Особенности управления инновационной деятельностью. Роль функционального менеджмента в инновационной деятельности. Управление разработкой, внедрением и созданием новшеств. Маркетинг инноваций. Виды инновационного маркетинга. Стратегический инновационный маркетинг. Оперативный инновационный маркетинг. Инновационное управление персоналом. Формирование конкурентных преимуществ в туристской индустрии. Инновационное управление персоналом в туристской индустрии. Проектное финансирование инновационной деятельности. Методы оценки финансирования проекта. Организационная деятельность. Организационные формы инновационного развития.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4 з.е., всего 144 час.: 18 час. – лек., 18 час. – практ., 72 час. – СРС, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Инновации в сервисе и туризме

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: формирование целостной системы знаний об инновациях и механизме управления инновациями, развитие современного образа мышления, при котором рассматриваются теоретические закономерности и практические основы инноваций, умение вычислять экономическую эффективность инноваций для предприятий в сфере туризма, определять критерии успешности инновационного процесса, осуществлять проектное управление инновационной деятельностью, выбирать перспективные инновационные проекты для развития предприятий в сфере туризма.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-2, ПК-5.
Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.9.2 Дисциплина изучается в 3 семестре.
Содержание дисциплины: Инновация – экономическая категория. Нововведение – закон развития. Инновационная деятельность, как объект управления. Сущность и содержание финансовых инноваций в сфере туризма. Инновационная политика и инновационные процессы в сфере туризма. Инновационный проект: структура, классификация, виды. Принципы анализа инновационного проекта в сфере туризма. Методы оценки эффективности инновационного проекта в сфере туризма. Перспективные инновационные проекты в сфере туризма.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4 з.е., всего 144 час.: 18 час. – лек., 18 час. – практ., 72 час. – СРС, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Материаловедение в гостиничном хозяйстве

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: формирование теоретических знаний о материаловедении, изучение взаимосвязей структуры и свойств материалов, изучение основных видов материалов, используемых в гостиничном хозяйстве.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-3, ПК-12.
Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.10.1 Дисциплина изучается в 7 семестре.
Содержание дисциплины: Общая характеристика классификационных групп материалов;. текстильные волокна - натуральные и химические, их строение, получение и свойства; основные характеристики строения волокон и методы их определения, механические, физические свойства текстильных материалов; ассортимент текстильных материалов и их роль в гостиничном хозяйстве, правила ухода за текстильными и иными материалами.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 6 з.е., всего 216 час.:16 час. – лек., 32 час. – практ., 132 час. – СРС, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Транспорт в гостиничном хозяйстве

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины: формирование теоретических знаний о системе транспортного обеспечения в гостинице, ознакомление с нормативно-технической документацией, овладение навыками транспортной логистики.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции:ОПК-3, ПК-12.
Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.10.2 Дисциплина изучается в 7 семестре.
Содержание дисциплины: транспорт в гостиничной индустрии, организация транспортной службы гостиницы, транспорт как дополнительная услуга в гостинице, виды транспорта, транспортные услуги в гостинице (трансфер, автостоянка, наём автомобиля, VIP-обслуживание и т.д.), логистика транспортного обеспечения гостиницы.
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 6 з.е., всего 216 час.:16 час. – лек., 32 час. – практ., 132 час. – СРС, форма контроля – экзамен.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Системы классификаций предприятий питания

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: изучение систем классификации предприятий питания, приобретение теоретических знаний о заготовочных предприятиях питания, о их месте и роли в структуре рынка предприятий питания, ознакомление с технологиями производстваи организацией деятельности заготовочных предприятий питания; приобретение теоретических знаний о доготовочных предприятиях питания, о их месте и роли в структуре рынка предприятий питания, ознакомление с технологиями производства и организацией деятельности доготовочных предприятий питания.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-10.
Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.11.1 Дисциплина изучается в 8 семестре.
Содержание дисциплины: Системы классификации предприятий питания. История развития и состояние заготовочных предприятий питания. Состояние и значение заготовочных предприятий для развития рынка предприятий питания. Обзор рынка централизованного производства. Классификация заготовочных предприятий питания. Материально-техническая база заготовочных предприятий питания. Особенности организации производства и функционирования заготовочных предприятий питания. Технологии производства продукции заготовочными предприятиями питания. Особенности проектирования заготовочных предприятий питания. назначение, структура и основные понятия доготовочных предприятий питания. Нормативная и технологическая документация в деятельности общественного питания. Современный рынок предприятий питания в России и за рубежом. Основные типы и классы доготовочных предприятий питания, общая характеристика. Государственное регулирование и контроль деятельности предприятий питания в России. Услуги предприятий питания. Функции управления и организационная структура доготовочных предприятий питания Организация продовольственного и материально-технического снабжения доготовочных предприятий питания. Организация помещений предприятий питания. Организация работы персонала доготовочных предприятий питания. Расчёт основных параметров работы предприятия питания
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4 з.е., всего 144 час.: 12 час. – лек., 26 час. – практ., 106 час. – СРС, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Системы классификациисредств размещения

Уровень основной образовательной программы:бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: Приобретение студентами теоретических знаний по классификации гостиниц и других средств размещения. Умение анализировать официальные тексты некоторых Систем классификаций. Формирование у обучающихся представлений о международном и отечественном опыте классификации гостиниц и других средств размещения.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-10.
Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.11.2 Дисциплина изучается в 8 семестре.
Содержание дисциплины: Принципы и подходы к классификации гостиниц и других средств размещения. Качество гостиничных услуг и классификация средств размещения. Туристская классификация гостиниц. История классификации средств размещения в России. Система классификации гостиниц и иных средств размещения: процедура получения сертификата категории. Система классификации гостиниц и иных средств размещения: требования к номерам. Международная система классификации гостиниц: история проблемы. Система классификации союза Hotelstars. Система классификации гостиниц Американской автомобильной ассоциации. «Звездная» система классификации Mobil Travel Guide
Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 4 з.е., всего 144 час.: 12 час. – лек., 26 час. – практ., 106 час. – СРС, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Корпоративная культура

Уровень освоения образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной дисциплины: овладение профессиональным понятийным аппаратом и навыками управления организационной и корпоративной культурой, освоение методологических основ корпоративного управления в социально-культурной сфере и туризме, принципах и технологиях корпоративной культуры управления в организациях индустрии туризма, применение различных методов моделирования при разработке и принятие управленческих решений.
Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируется следующие компетенции: ОПК-3, ПК-11.
Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.12.1 Дисциплина изучается в 4 семестре.
Содержание дисциплины: Формирование и развитие корпоративной культуры персонала в организациях индустрии туризма и гостеприимства. Организационная связь корпоративной культуры и ТОМ. Роль и место оргкультуры в системе управления человеческими ресурсами компании. Процедура создания корпоративной культуры и способы ее освоения на предприятиях индустрии туризма. Формирование и развитие корпоративной культуры субъектов управления организации. Формирование и развитие

корпоративной культуры организации. Общие психологические механизмы в формировании развития корпоративной культуры на предприятиях индустрии туризма. Корпоративная культура: виды, роль в управлении персоналом. Формирование социально-производственных связей, морального климата и стиля взаимоотношений в трудовом коллективе. Корпоративный кодекс фирмы и характеристика его основных элементов. Корпоративная культура как комплексные системные взаимосвязи прогрессивных методов, приемов и средств управления. Нормативно-методологическое и правовое обеспечение системы управления персоналом.

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 2 з.е., всего 72 час.: 18 час. – лек., 18 час. – практ.; 36 час. – СРС, форма контроля – зачет.

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Профессиональная этика и этикет

Уровень освоения образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная

Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)

Цели освоения учебной дисциплины: ознакомление студентов с духовной культурой в туризме, обучить студентов этике и культуре управления, ознакомить с особенностями этикета взаимоотношений руководителя и подчиненного в современных условиях.

Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируется следующие компетенции: ОПК-3, ПК-11.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина по выбору:Б.1.В.ДВ.12.2 Дисциплина изучается в 4 семестре.

Содержание дисциплины: Профессиональная этика: сущность, классификация функции. Нормы и принципы служебной этики: сущее и должное. «Корпоративная этика»: генезис, особенности, социальные последствия. Руководитель и подчиненный: этикет взаимоотношений. Внешний облик государственного и муниципального служащего. Речевой этикет в деловом общении: культура устной речи. Культура письменной речи и административный речевой этикет. Культура делового спора. Этикет деловых разговоров, деловых встреч, переговоров. Невербальные средства общения и деловой этикет.

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 2 з.е., всего 72час.:18 час. – лек., 18 час. – практ.; 36 час. – СРС, форма контроля – зачет.

Аннотация программы учебной практики

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения учебной практики: закрепление знаний, полученных в процессе теоретического обучения; ознакомление со структурой, функциями предприятия туристской индустрии; ознакомление с нормативными материалами, регламентирующими деятельность предприятия туристской индустрии; подготовка к самостоятельной профессиональной деятельности на предприятиях туризма; выработка умения заполнять отчетную документацию учебной практики.
Требования к результатам освоения учебной практики: в процессе прохождения учебной практики формируются следующие компетенции: ОПК-1, ПК-3.
Место дисциплины в учебном плане: Учебная практика входит в блок Б.2 «Практики», Б2.У. Студенты проходят практику во 2 семестре.
Содержание учебной практики: Посещение предприятия предприятий индустрии гостеприимства: знакомство с: юридическим статусом предприятий (предоставить копию документа); структурой предприятий (отделы, подразделения), основными направлениями деятельности, штатной структурой предприятий. Знакомство с должностными обязанностями сотрудников предприятий индустрии гостеприимства.
Общая трудоемкость практики: 3з.е., всего – 108 часов.

Аннотации программы производственной практики

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направления 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения производственной практики: закрепление знаний, полученных в процессе теоретического обучения; обучение использованию существующих пакетов прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в гостиничной индустрии; применение на практике знаний о человеке, его потребностях, методах удовлетворения социальных и культурных потребностей человека; подготовка к самостоятельной профессиональной деятельности на предприятиях гостиничной индустрии; выработка умения заполнять отчетную документацию производственной практики.
Требования к результатам прохождения производственной практики: процесс прохождения производственной практики направлен на формирование следующих компетенций:ПК-9, ПК-8, ПК-10, ПК-11, ПК-12.
Место производственной практики в структуре ОПОП: Производственная практика входит в блок Б.2 «Практики», студенты проходят практику в 4, 6 семестрах.
Содержание производственной практики: Технологии бронирования номеров в гостинице: принимать заказы на резервирование мест в гостинице, регистрация брони. Встреча и размещение гостей: владение коммуникативными качествами, соблюдение правил межличностного общения, владение профессиональной культурой речи, знакомство гостя с программами, тарифами обслуживания, владение профессиональной терминологией, соблюдение правил протокола и этикета. Оказание помощи в выборе номера. Технологии подготовки и содержания гостиничного номера. Технологии расчета за оказанные услуги
Общая трудоемкость практики: 9 з.е., 324час.

Аннотация программы
преддипломной практики

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление подготовки (специальность): направления 43.03.01 Сервис
Форма обучения: очная, заочная
Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)
Цели освоения преддипломной практики: закрепление знаний, полученных в процессе теоретического обучения; получение комплексного представления о работе гостиничного предприятия; обучение использованию существующих пакетов прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в гостиничной индустрии; выработка умения заполнять отчетную документацию производственной практики; выработка навыков продвижения гостиничного продукта; развитие практики делового общения со специалистами и руководителями базы практики; сбор и анализ практического материала для написания выпускной квалификационной работы.
Требования к результатам прохождения преддипломной практики: процесс прохождения преддипломной практики направлен на формирование следующих компетенций: ОК-3, ОПК-1.
Место преддипломной практики в структуре ОПОП: Преддипломная практика входит в блок Б.2 «Практики». Студенты проходят практику в 8 семестре.
Содержание преддипломной практики: Учредительные документы и устав предприятия (состав учредителей, организационно-правовая форма предприятия, виды деятельности, юридический адрес и другие характеристики. Структура гостиницы, характеристика состава подразделений (служб) и их взаимосвязей. Изучение механизма управления гостиницей: определение факторов внешней среды (законодательная и нормативно-правовая база); управленческое обследование внутренней среды предприятия (финансы, технологии, маркетинг, трудовые ресурсы, культура и образ организации, информационные сети и системы); организация плановой работы в организации (виды и формы планирования, планово-учетная документация и др.); обеспечение безопасности гостей. Изучение деятельности гостиницы: виды основных, дополнительных и сопутствующих услуг, сравнительный анализ конкурентоспособности услуг (по предприятиям города, где проводится практика), внедрение современных видов услуг; характеристика потребителей услуг предприятия (состав,по целям приезда и размещения, устойчивость, потенциальные возможности расширения потребительского сегмента и др.);показатели вместимости и загруженности номерного фонда (за последние 2 года) и их динамика (с учетом сезонности). Показатели посещаемости предприятий питания (ресторана, бара, кафе, буфетов). Показатели работы турбюро. Показатели работы автотранспортного подразделения. Анализ конкурентов (сильные и слабые стороны конкурирующих организаций по перечню оказываемых услуг и их качеству, цене, уровню обслуживания и др.). Документационное обеспечение работы с гостем. Кадровый менеджмент на предприятии (состав, структура персонала, движение персонала, уровень квалификации подготовка и переподготовка, продвижение по службе, нормирование и оплата труда, использование рабочего времени). Стажировка на рабочем месте.
Общая трудоемкость практики: 6 з.е., 216 час.

Аннотация программы государственной итоговой аттестации

К итоговым аттестационным испытаниям, входящим в состав итоговой государственной аттестации, допускается лицо, успешно завершившее в полном объёме освоение основной образовательной программы по направлению подготовки (специальности) высшего образования, разработанной в вузе (филиале) в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования.

При условии успешного прохождения всех установленных видов итоговых аттестационных испытаний, входящих в итоговую государственную аттестацию, выпускнику университета присваивается соответствующая квалификация (степень) и выдаётся диплом государственного образца о высшем профессиональном образовании.

К видам итоговых аттестационных испытаний выпускников университета по направлению 43.03.01 Сервис:

- защита выпускной квалификационной работы.

Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования по направлению 43.03.01 Сервис государственная итоговая аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки (специальность): направление 43.03.01 Сервис

Форма обучения: очная, заочная

Срок освоения ОПОП: 4 года (5 лет)

Цели итоговой аттестации: систематизация и расширение знаний для практического решения комплексных задач с элементами исследования. Защита выпускной квалификационной работы определяет уровень подготовки студента к практической деятельности в соответствии с выбранным направлением.

Требования к результатам освоения дисциплины: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК-3, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-10, ПК-11, ПК-12

Место в учебном плане: Б 3. Государственная итоговая аттестация. Осуществляется в 8 семестре.

Содержание итоговой аттестации: Выпускная квалификационная работа должна отражать знание индустрии гостеприимства, уровень профессиональной подготовки, владение профессиональными технологиями, умение разрабатывать новые подходы к решению современных проблем индустрии гостеприимства.

Процесс подготовки и выполнения бакалаврской работы состоит из этапов:

1) выбор и согласование темы ВКР;
2) отбор и изучение литературы;
3) составление плана ВКР;
4) написание ВКР;
5) экономическое обоснование предложений и рекомендаций;
6) применение информационных технологий в проектировании;
7) подготовка речи защиты ВКР;
8) подготовка презентации в программе PowerPoint;
9) защита ВКР (с использованием презентации).

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет: 6 з.е., 216час.